

## خطة دراسية لدرجة الماجستير

1.	الكلية	الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات
2.	القسم	تكنولوجيا المعلومات
3.	اسم الدرجة العلمية (بالعربية)	ماجستير في الحكومة الالكترونية
4.	اسم الدرجة العلمية (بالإنجليزية)	Master in e-Government
5.	المسار	رسالة

رقم الخطة	رقم متسلسل	الدرجة	رقم القسم	رقم الكلية	السنة	رسالة/شامل
042	8	04	19	2016	رسالة	

أولاً : أحكام وشروط عامة:

1. تتفق الخطة مع تعليمات برامج الدراسات العليا النافذة.

2. التخصصات التي يمكن قبولها:

- الاولوية الاولى : أنظمة معلومات الأعمال
- الاولوية الثانية : تكنولوجيا معلومات الأعمال
- الاولوية الثالثة : علم الحاسوب
- الاولوية الرابعة : أنظمة المعلومات الحاسوبية
- الاولوية الخامسة: هندسة الحاسوب
- الاولوية السادسة : هندسة البرمجيات
- الاولوية السابعة: شبكات الحاسوب
- الاولوية الثامنة: نظم المعلومات الادارية
- الاولوية التاسعة : علم الرسم الحاسوبي.
- الاولوية العاشرة : أي تخصص اخر مرتبط بتكنولوجيا المعلومات والهندسة.

ثانياً: شروط خاصة :- ينظر القسم في تحديد المواد الاستدراكية لجميع التخصصات.

ثالثاً: تتكون مواد هذه الخطة من (٣٣) ساعة معتمدة موزعة كما يلي:

1. مواد إجبارية (١٥) ساعة معتمدة كما يلي:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق
1904770	مبادئ ونماذج الحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-----
1904771	البنية التحتية التقنية للحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-----
1904772	حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر	٣	٣	-	-----
1904774	نظم اتخاذ القرار في القطاع العام	٣	٣	-	-----
1904775	مناهج البحث العلمي في الحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-----

٢. مواد اختيارية : (٩) ساعات معتمدة يتم اختيارها مما يلي:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق
1904773	النواحي القانونية والأخلاقية في الحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-
1904776	إدارة المشاريع	٣	٣	-	-
1904777	مشروع تخرج في الحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-
1904778	موضوعات خاصة في الحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-
1904779	إدارة التغيير	٣	٣	-	-
1904780	إدارة مراكز البيانات	٣	٣	-	-
1904781	الحكومة الإلكترونية المتمحورة حول المواطن: المتطلبات والتقييم	٣	٣	-	-
1904782	قضايا الجودة في الحكومة الإلكترونية	٣	٣	-	-
1904783	تحليل المستندات	٣	٣	-	-
1904710	أمن وحماية تطبيقات الشبكة	٣	٣	-	-
1904715	الأعمال الذكية	٣	٣	-	-
1904720	الحوسبة السحابية	٣	٣	-	-
1904725	المخازن وتنقيب البيانات	٣	٣	-	-
1904735	تطبيقات الشبكة المتنقلة	٣	٣	-	-
1904750	تصميم وتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة	٣	٣	-	-
1901765	شبكات الحاسوب	٣	٣	-	-
1902723	قواعد البيانات	٣	٣	-	-
1902754	أنظمة المعلومات الجغرافية	٣	٣	-	-

٣. الرسالة (1904799) (٩) ساعات معتمدة.

## وصف المواد

1.	الكلية	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات
2.	القسم	تكنولوجيا المعلومات
3.	اسم الدرجة العلمية (بالعربية)	ماجستير في الحكومة الالكترونية
4.	اسم الدرجة العلمية (بالإنجليزية)	Master in e-Government
5.	المسار	رسالة

أ. المواد الإجبارية (٥ مواد - ١٥ ساعة معتمدة):

### (٣ ساعات معتمدة) (١٩٠٤٧٧٠) مبادئ ونماذج الحكومة الإلكترونية

يركز المساق على المفهوم الشامل للحكومة الإلكترونية، وتطبيقات الإنترنت وغيرها من التقنيات في القطاع العام وكذلك التأثير على كل من الحكومات والمكونات لها. كما ويركز المساق بشكل أساسي على توفير الأطر النظرية والتقنية والعملية للمسؤولين في القطاع العام لفهم أفضل الفرص والتحديات المرتبطة بالحكومة الإلكترونية واستخدام التكنولوجيا في العمليات الحكومية المختلفة. إضافة إلى ذلك، يقدم المساق تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية مع دراسة متعمقة من نماذج التنمية الحكومية الحالية والتحديات التي تواجه تحويل الخدمات العامة لتعمل على شبكة الإنترنت. يقدم المساق أيضاً فهماً أعمق لمفاهيم وفرص الديمقراطية الرقمية وتكامل الخدمات الإلكترونية العامة كما ويغطي تحليلاً لدور الحكومة الإلكترونية في تحويل العلاقات والتفاعلات بين الحكومات والشركات والمنظمات الأخرى، فضلاً عن الدور المتغير للمدير العام، وكذلك مفاهيم الحكومة المتاحة والبيانات المتاحة، والآثار المترتبة عليها للإدارة العامة وأيضاً فرص التكنولوجيا لتعزيز وتحسين وتحويل الطرق التي تعمل بها الحكومة وغيرها من القضايا.

### (٣ ساعات معتمدة) (١٩٠٤٧٧١) البنية التحتية التقنية للحكومة الإلكترونية

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة على اللبنة التكنولوجية والبنية التحتية لخدمات الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات والاتصالات (الإنترنت)، وهيكلاً ومكونات شبكات الكمبيوتر بما في ذلك التقنيات السلكية واللاسلكية، وظائف طبقات الشبكات المختلفة. كما يقدم للطلبة نماذج الحوسبة السحابية (العام، الخاص، الهجين، المجتمعي)، ونماذج النشر السحابية (IaaS, PaaS, SaaS)، وكذلك التقنيات والأبنية السحابية. ويعرض المساق للطلبة معايير وتقنيات الويب. بالإضافة إلى الصورة الشاملة للحكومة الإلكترونية ونماذج تطويرها. ويغطي المساق أيضاً قواعد البيانات العلائقية، وطرق نمذجة كوان العلاقات (ER-Modeling)، ولغة الاستعلام الهيكلية (SQL).

### (٣ ساعات معتمدة) (1904772) حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

يهدف المساق إلى تزويد الطلبة بالأسس المشتركة للمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة وحماية المعلومات والاتصالات التكنولوجية في بيئات الأعمال. يتناول المساق منهجيات وأطر التخطيط المستخدمة لحماية أصول المعلومات داخل المؤسسة ويغطي كذلك الحوكمة والهياكل والثقافات التنظيمية والتدريب في مجال التوعية الأمنية التي يجب أن يتعرفها الموظفون على جميع المستويات. الموضوعات التي يغطيها المساق تشمل: التخطيط للأمن، التخطيط للطوارئ، سياسة أمن المعلومات، تطوير برامج الأمن، نماذج وممارسات من إدارة الأمن. كما ويغطي المساق تحديد وتقييم وإدارة المخاطر: السيطرة على المخاطر، آليات الحماية والموظفين والأمن.

### (٣ ساعات معتمدة) (1904774) نظم اتخاذ القرار في القطاع العام

يناقش المساق أدوات ونماذج صنع القرار في القطاع العام. سيتعرف الطالب أنظمة ذكاء الأعمال المختلفة بما في ذلك مخازن البيانات، التنقيب عن البيانات، النظم الخبيرة، نظم إدارة المعرفة، أنظمة دعم القرار التحليلية. سيطبق الطلبة ويقيموا أنظمة ذكاء الأعمال المختلفة المستخدمة في اتخاذ القرارات التعاونية في المؤسسات الحكومية.

### (٣ ساعات معتمدة) (1904775) مناهج البحث العلمي في الحكومة الإلكترونية

يقدم هذا المساق الأساليب والتقنيات الحديثة لجمع وتنظيم وتحليل البيانات وعرضها على شكل بحث علمي في مجال الحكومة الإلكترونية. ويقدم أيضاً المعرفة الأساسية في تحديد وصياغة الأسئلة البحثية في مجال الحكومة الإلكترونية، وكذلك اختيار وتطبيق مناهج البحث والتخطيط وإجراء الدراسات بما في ذلك جمع وتحليل البيانات واستخلاص النتائج، وكذلك ربط الدراسة والنتائج بالدراسات السابقة.

ب. المواد الاختيارية (١٨ مساقاً يختار منها ٣ - ٩ ساعات معتمدة):

**(1904773) النواحي القانونية والأخلاقية في الحكومة الإلكترونية (٣ ساعات معتمدة)**

يعطي المساق لمحة عامة عن الجوانب القانونية والأخلاقية التي تنظم إدارة المعلومات في الحكومات، والسياسات العامة التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات لمعالجة الأمور الاقتصادية والاجتماعية التي تشغل المواطنين والمنظمات الحكومية. وتشمل الموضوعات: الجوانب القانونية والاجتماعية والسياسية وقوانين الحكومة الإلكترونية والتصويت الإلكتروني والحكومة الإلكترونية والجرائم الإلكترونية وتزوير التوقيع الإلكتروني والوثائق الإلكترونية والديمقراطية الإلكترونية والقوانين الرادعة للمعاملات الإلكترونية والقواعد التي تحكم هذه الموضوعات. وسيستخدم الطلبة هذه المعرفة لتحديد القضايا والقوانين القانونية المطبقة في حالات دراسية مختارة للحكومة الإلكترونية.

**(1904776) إدارة المشاريع (٣ ساعات معتمدة)**

يعرف المساق الطلبة بدورة حياة المشروع وكيفية استخدامها في عملية التصميم المتمحورة حول المستخدم، وكذلك تهيئة فريق عمل المشروع وتوجيههم خلال جميع مراحل إنجاز المشروع حتى اكتماله. وسيساعد المساق على توضيح أساليب إدارة المشاريع التي تبقى الإدارة التنفيذية مطلعة ومشاركة في إدارة المشروع (أي تتخذ القرارات والإجراءات الضرورية لضمان نجاح المشروع). المواضيع التي يغطيها المساق تشمل تحديد وإدارة أصحاب المصلحة، الفوائد التجارية، نطاق المشروع، العمل والجدول الزمني، فريق المشروع، تخفيف أثر المخاطر، وتقنيات إنجاز المشاريع.

**(1904777) مشروع تخرج في الحكومة الإلكترونية (٣ ساعات معتمدة)**

الهدف الأساسي من هذا المساق هو تمكين الطلبة من تطبيق المعرفة والمهارات التي اكتسبوها خلال دراستهم وتطبيقها على إحدى الحالات الدراسية الواقعية (إحدى المؤسسات الحكومية) وتحليل القضايا ذات الصلة بالتطبيق المستخدم في المؤسسة الحكومية والتي بدورها ستوسع أو تضيق نطاق معرفة الطالب. ويتيح المساق الفرصة للطلاب لتطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها في المجال الحكومي الرقمي. يركز المساق أيضاً على التحليل السياقي المفصل لقضية محددة في مجال الحكومة الإلكترونية من أجل تفاعل كافة المتغيرات التي يمكن أن توفر الفهم الكامل لحدث أو موقف. علاوة على ذلك، سيتعلم الطلبة كيفية تصميم الدراسات وإنشاء البيانات وتحليل وتفسير البيانات ونشر النتائج على شكل تقرير موثق (تقرير تقني).

**(1904778) موضوعات خاصة في الحكومة الإلكترونية (٣ ساعات معتمدة)**

يطرح هذا المساق أحدث الموضوعات في مجال أنظمة معلومات الحكومة الإلكترونية ويزود الطالب بالمعرفة الجديدة المتاحة، حيث سيتم طرح موضوعات مختلفة من فصل دراسي إلى آخر ويتم الإعلان عن هذه الموضوعات مسبقاً وقبل عملية التسجيل لهذه المادة.

**(١٩٠٤٧٧٩) إدارة التغيير (٣ ساعات معتمدة)**

يعرض هذا المساق نماذج وأساليب لإدارة المشاريع في الإدارة العامة مع التركيز على إدارة التغيير. وسيعرض المساق للطلبة العلاقة بين الديمقراطية الإلكترونية مع مشاركة المواطنين في عمليات صنع القرار وتعزيز الحفاظ على القيم الديمقراطية. بالإضافة إلى ذلك، سيتعرف الطلبة مفهوماً جديداً يسمى تمكين المواطن.

**(١٩٠٤٧٨٠) إدارة مراكز البيانات (٣ ساعات معتمدة)**

يغطي هذا المساق التقنيات التكنولوجية المتطورة في مجال إدارة مراكز البيانات مع التركيز على كفاءة عمليات إدارة الموارد. ويناقش التحديات التي تواجه إدارة مراكز البيانات الحديثة وكذلك يقدم التقنيات الحديثة المستخدمة للتصدي لهذه التحديات. تشمل الموضوعات المطروحة: التوافر العالي، إدارة البيانات والتخزين، شبكات مراكز البيانات، والحوسبة واسعة النطاق.

**(١٩٠٤٧٨١) الحكومة الإلكترونية المتمحورة حول المواطن: المتطلبات والتقييم (٣ ساعات معتمدة)**

يقدم هذا المساق للطلبة مفهوم الخدمات المتمحور حول المواطن في الحكومة الإلكترونية وكذلك أساليب ونماذج تطوير هذه الخدمات التي تركز على المواطن وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المواطنين. ويناقش أيضاً طرق إشراك المستخدمين مع التركيز على أساليب ابتكار المستخدم. ويركز المساق كذلك على الاستفادة من والجمع بين نماذج المشاريع وتقنيات التكامل لتحديد وتطوير خدمات تركز على المواطن والتي تلبي متطلبات المستخدمين النهائيين. وأخيراً، سيعرض المساق أساليب وأطر تقييم الأثر الملموس للخدمة المقدمة عبر الإنترنت فيما يتعلق المواطنين.

### (١٩٠٤٧٨٢) قضايا الجودة في الحكومة الإلكترونية

(٣ ساعات معتمدة)

يغطي المساق المفاهيم الأساسية وأدوات وممارسات إدارة الجودة الشاملة (TQM) في سياق الحكومة الإلكترونية، بحيث يستطيع الطالب تطبيق هذه الأدوات في العمل والوصول لتحسن المطلوب. وتشمل المواضيع التالية: مبادئ الجودة والابتكار وتأثيرها على استراتيجيات الإدارة والممارسة، أدوات وتقنيات الجودة، إدارة الجودة للحكومة الإلكترونية (أنظمة التشغيل وأنظمة التحكم وأنظمة دعم القرار والمؤسسة الافتراضية)، متطلبات الاعتماد لبعض الشهادات الدولية والمحلية (مثل ISO)، إدارة تعقيدات الإدارة والقيادة في بيئة إدارة الجودة الشاملة. سيعطى الطلبة مهام لتطبيق أدوات ومعايير إدارة الجودة الشاملة في إطار الحكومة الإلكترونية. وأخيراً، سيغطي المساق أطر التقييم من أجل تقييم مشاريع الحكومة الإلكترونية.

### (1904783) تحليل المستندات

(٣ ساعات معتمدة)

تم تصميم هذا المساق لتمكين الطلبة من تطوير المعارف النظرية التي تقوم عليها أسس الفحص الشرعي للوثائق وكذلك توفير التدريب المكثف والخبرة العملية اللازمة لهم. يغطي المساق تحليل الكتابة اليدوية والتوقيع والتحقق من صحة أو تزوير المستندات. يوفر المساق أيضاً التدريب على استخدام مجموعة من التقنيات المتخصصة لغاية تحليل المستندات مثل استخدام الفيديو المقارن الطيفي (VSC) والفحص المقارن المجهرى، وطريقة استخدام جهاز الكشف الكهربائي (ESDA) ورامان المعتمدة على الطيف.

### (1904710) أمن وحماية تطبيقات الشبكة

(٣ ساعات معتمدة)

يعتبر أمن تطبيقات الشبكة أحد فروع التصميم الأمن للبرمجيات، ويركز على كيفية تصميم وتطوير تطبيقات إنترنت موثوقة و يمكن الاعتماد عليها. بعد الانتهاء من هذه المادة سوف يكون الطالب قادراً على المشاركة والتعاون مع فرق تطوير تطبيقات الإنترنت بهدف تحقيق مستويات مناسبة من الأمن للمنتجات على شبكة الإنترنت. تناقش المادة نقاط الضعف الشائعة في تطبيقات الشبكة مثل برمجة عبر الموقع، الطلب المزور عبر الموقع، حقن SQL. سيتعرف الطالب في هذه المادة على مبادئ التصميم الأمن للبرمجيات وكيف يمكن أن تكون هذه المبادئ متكاملة مع دورة تطوير التطبيقات على شبكة الإنترنت. كما وستغطي مواضيع مثل نمذجة التهديدات الأمنية، وحالات إساءة الاستخدام وطرق البرمجة الآمنة.

### (1904715) الأعمال الذكية

(٣ ساعات معتمدة)

توفر هذه المادة للطلبة فهم المواضيع المتقدمة في أنظمة الأعمال الذكية و ما تحتويه من معالجة منهجية، بنية تحتية و تطبيقات عملية مستخدمة في تحويل البيانات إلى معلومات بما في ذلك دعم عملية اتخاذ القرار. سيتم التطرق إلى أدوات استخلاص البيانات واختبار التطبيقات العملية لبناء تحليلات احصائية من خلال استخدام نماذج توقع و تصنيفات واحتمالات. بالإضافة الى مواضيع تتعلق بالبحث في شبكة الإنترنت والشبكات العصبية والخوارزميات.

### (١٩٠٤٧٢٠) الحوسبة السحابية

(٣ ساعات معتمدة)

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بمقدمة شاملة ومناقشة أنواع أبنية ونماذج من البيئات السحابية. علاوة على ذلك، ستغطي المادة الطالب فكرة عن القضايا الأمنية المتعلقة بالحوسبة السحابية. و ستغطي أيضاً المواضيع التالية: أنواع من الخدمات السحابية ( المنصة والبنية التحتية والبرمجيات)، وضع و نصب بيئة الحوسبة السحابية وإدارة الخدمات في الحوسبة السحابية ومناقشة مستفيضة لدراسات مختلفة عن المصدر المفتوح والسحب التجارية.

### (1904725) المخازن وتقيب البيانات

(٣ ساعات معتمدة)

توفر هذه المادة للطلبة فهم عميق لتصميم و بناء أنظمة تخزين وتحليل البيانات الكبيرة. كما ستركز على معالجة الفرص والتحديات للبيانات الكبيرة في الحقول المختلفة سواء الأكاديمية أو الأعمال أو العلوم المتعلقة بشبكة الانترنت. كما سيتم التطرق إلى النماذج المختلفة لتخزين البيانات الكبيرة وهيكلتها واستخلاص وتحويل وتحميل البيانات بالإضافة إلى عملية الاستعلام عن البيانات ومعالجة و البيانات الموزعة.

### (١٩٠٤٧٣٥) تطبيقات الشبكة المتنقلة

(٣ ساعات معتمدة)

هذه المادة تزود الطالب بفهم أساسي للتصميم ونشر لتطبيقات الشبكة المتنقلة التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تطوير تطبيقات للأجهزة النقالة. علاوة على ذلك، تغطي هذه المادة المنصات المتنقلة، متصفحات الجوال، التطبيقات المتخصصة لمنصة معينة، وأفضل الممارسات والخبرات من حيث اختبارها للاستخدام وتطوير نموذج أولي لتطبيق الشبكة في ظل ظروف محاكاة بيئة الأعمال.

### (١٩٠٤٧٥٠) تصميم وتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة

(٣ ساعات معتمدة)

صممت هذه المادة بحيث تمكن الطالب من الحصول على فهم شامل للكيفية التي يصمم وينفذ فيها نظام تخطيط الموارد (ERP) في المؤسسة لذا عليه أن يفهم الدور الذي يقوم به هذا النظام في المؤسسات. لذا تركز هذه المادة على بعدين مهمين: أولاً: فهم الدور الوظيفي لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة باعتباره النموذج الأفضل لتأدية وظائف المؤسسة مبني على أفضل الممارسات. ثانياً: فهم العمليات التي يتطلبها إنجاز العمل بالمؤسسات لكي يتسنى لنا جمع البيانات التي تتعلق في العملاء والمواد والتي سيتم استخدامها في تصميم وتنفيذ النظام. (يغطي الجوانب التقنية والإدارية)

### (١٩٠١٧٦٥) شبكات الحاسوب

(٣ ساعات معتمدة)

هذا المساق سيناقش شبكات الحاسوب والإنترنت، طبقة نقل البيانات، طبقة الشبكة، خيارات طبقة التوصيل مثل: تزامن النافذة البسيطة، الرد المتأخر، الردود المختارة، طلبات إعادة الإرسال المختارة، الطابع الزمني، النافذة الحجمية، الشبكات ذات المدى القصير الوهمية، بروتوكولات الشبكة متعددة الوسائط المتقدمة، بروتوكول التحكم بالتوصيل خلال الوقت الحقيقي، بروتوكول إبتداء التخاطب، بروتوكولات إدارة الشبكات، بروتوكول إدارة الشبكة البسيطة، هيكلية المعلومات الإدارية، قاعدة المعلومات الإدارية، خدمة ضبط الجودة، الخدمات التكاملية، بروتوكول حجز المصادر، الخدمات المتميزة، طرق الإرسال التزامنية.

### (١٩٠٢٧٢٣) قواعد البيانات

(٣ ساعات معتمدة)

تتضمن هذه المادة عدة مواضيع منها: مفاهيم النمذجة المتقدمة للبيانات: النمذجة المتقدمة للبيانات العلائقية، النمذجة الموجهة للبيانات، نظرية تصميم قواعد البيانات، الجبر العلائقي المتقدم، معيارية نظم قواعد البيانات، تصميم قواعد البيانات الموجهة، لغات الاستفسار المتقدمة، بناء هيكلية لغة الاستفسار العلائقية المتقدمة، لغات الاستفسار الموجهة، تكاملية قواعد البيانات، السيطرة المتزامنة، المشاكل المتزامنة، طرق التزامن، تحسين قواعد البيانات، طرق وحلول تحسين لقواعد البيانات، أمن قواعد البيانات.

### (1902754) أنظمة المعلومات الجغرافية

(٣ ساعات معتمدة)

النظريات والتقنيات المستخدمة في معالجة المعلومات الجغرافية المتعددة الانواع للتوصل الى المعرفة. المكونات المعلوماتية للخرائط وطرق التحليل المتقدمة وعلائقية الخرائط والمعلومات التقنية والمساحية ونوعية المعلومات الجغرافية ونمذجة وعرض البيانات الجغرافية. حالات دراسية للدمج ما بين النظرية و التطبيق والتدريب العملي وادخال المعلومات الجغرافية ومعالجتها واخراجها من خلال اطار أنظمة المعلومات الجغرافية.

## ملحق ١

### مشروع بحث (1904777)

**الوصف:** يوفر هذا المساق للطلاب الفرصة لتطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها نظرياً على تطبيقات عملية في مجال الحكومة الإلكترونية. يركز المساق على التحليل السياقي التفصيلي، لقضية محددة في مجال الحكومة الإلكترونية، من أجل دراسة تفاعل كافة المتغيرات التي يمكن أن توفر الفهم الكامل لحدث أو موقف. بالإضافة إلى ذلك، سيتعلم الطلبة كيفية تصميم الدراسات، إنشاء (توليد) البيانات، تحليل وتفسير البيانات ونشر النتائج في تقرير تقني موثق. وأخيراً، على الطلبة تحقيق الهدف الرئيسي المحدد لهذه المساق في تقديم تقرير. وفيما يلي توضيحاً للهدف الرئيس.

**الهدف الرئيسي:** إن الهدف الرئيسي من هذه المساق هو تمكين الطلبة من تطبيق المعرفة والمهارات التي تعلموها في تحليل القضايا ذات الصلة على أحد التطبيقات العملية في مجال الحكومة الإلكترونية والتي ينبغي أن يؤدي إلى توسيع خبرة الطالب وتقويتها أو إضافة نقاط جديدة إلى ما هو معروف لديه.

### مخرجات التعلم المقصودة :

- المعرفة والفهم:
  - إظهار فهم التطورات للتطبيق الذي تم اختياره (دراسة حالة) في مجال التطبيق الحكومية الإلكترونية.
  - إظهار المعرفة لمبادئ البحث، الطرق والقنيات القابلة للتطبيق على الحالة التي تم اختيارها في الحكومة الإلكترونية لتحقيق هدف معين .
  - إظهار الوعي بالتشريعات والمتطلبات القانونية ومعاييرها للجانب العملي ذات الصلة لدراسة حالات مختارة.
- المهارات المعرفية و الفكرية:
  - إظهار القدرة على تحقيق وتحليل المفاهيم والمبادئ من أجل تطبيق المفاهيم الراسخة في حل المشاكل الصعبة تقنيا (في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) بشأن دراسة الحالات مختارة .
  - إظهار المهارات التقنية لتبرير المقترحات النظرية وتطبيق المعرفة التقنية، وذلك باستخدام منهجية بحث تكنولوجيا المعلومات، لتصميم وتنفيذ وتقييم الأطر المقترحة التي تهدف إلى تحقيق أهداف البحث.
  - إظهار القدرة على إدراك وتحليل و قياس مستوى المخاطر، بما في ذلك المخاطر التقنية التي تواجه تكنولوجيا المعلومات المخاطر المتعلقة بالمستخدمين والبيئة. على الطالب أن يقترح استراتيجيات التعامل مع المخاطر للإدارة.

### أمثلة مقترحة لحالات يمكن التفكير بها لبرنامج الحكومة الإلكترونية المقترح:

١. الحكومة الإلكترونية : التحديات الرئيسية للإدارة.
٢. إطار تقييم المخاطر للخدمات الإلكترونية.
٣. سيناريوهات للحكومة الإلكترونية في عام ٢٠٢٠، و الآثار المترتبة على استراتيجيات التصميم.
٤. تأثير ابتكار الخصائص المدركة في اعتماد الحكومة الإلكترونية.
٥. تطبيق خدمات الحكومة الإلكترونية في الأردن: تقييم الحالة من خلال تحليل محتوى المواقع الحكومية.
٦. نماذج في الحكومة الإلكترونية لأنظمة اتخاذ قرار تفاعلية.
٧. حالات دراسية توضح كيفية فرض الحكومة الإلكترونية عند اعتراض بعض العملاء على تطبيقها.
٨. مخاطر التصويت الإلكتروني في الحكومة الإلكترونية .
٩. المشاكل الأخلاقية للحكومة الإلكترونية: تطوير أطر تقييمية.
١٠. الاتصال والثقافة في الأردن: تصميم بيئة تمكين المعرفة لتأثير إصلاح الحكم المحلي.